

Ověřování rezervací leteckou společností

Některé nízkonákladové letecké společnosti, jako například Ryanair, zavedly dodatečné kontroly totožnosti cestujících. Jedná se o standardní postup těchto leteckých společností, který se vztahuje pouze na některé rezervace. V tomto článku se dozvíte více o celém kontrolním procesu; jak jej provést a co u něj budete potřebovat (například funkční fotoaparát v mobilu nebo laptopu).

Je vaše letenka platná?

Ano. Potřeba ověření rezervace neznamena, že vaše letenka tím ztrácí platnost. **Můžete cestovat, protože vaše letenka je nadále platná.**

Musíte ověřit svoji rezervaci?

Ano, pokud obdržíte e-mailovou zprávu s požadavkem na ověření rezervace. Pokud takovou rezervaci následně neověříte, neprojdete online check-inem a **zaplatíte poplatek za odbavení na letišti ve výši až €55 na osobu**. Podle podmínek letecké společnosti není tento poplatek předmětem reklamace.

Kde najdu odkaz na ověřovací formulář?

Předmětný odkaz vám zašleme v e-mailové zprávě o ověření rezervace. Link ale můžete získat i přímo od letecké společnosti.

Co musíte před ověřením rezervace vědět?

V první řadě, **vaše rezervace ne vždy vyžaduje ověření leteckou společností**. To, zda musíte absolvovat ověřovací proces, se dozvíte ze zaslání e-mailu.

Pokud e-mailovou zprávu nedostanete, můžete svou rezervaci jakkoli a kdykoli spravovat, provést online check-in a samozřejmě i cestovat.

Pokud obdržíte e-mailovou zprávu, připravte si několik potřebných věcí, které vám usnadní celý ověřovací proces. Které věci to jsou?

- Zařízení s funkčním fotoaparátem/kamerou, např. mobilní telefon, tablet, přenosný počítač.
- Platební karta v případě, že bude nutné uhradit symbolický ověřovací poplatek.
- Číslo rezervace letenku, které naleznete v e-mailové zprávě od nás nebo na vaší elektronické letence.
- Doklad totožnosti, který si berete na cestu, např. cestovní pas.
- Další informace, které vyžaduje rezervační formulář eSky; např. adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.

Letecká společnost nemusí potřebovat všechny tyto údaje, ale je dobré je mít k dispozici ještě před zahájením ověřovacího procesu.

Jak mám ověřit svou rezervaci na webu letecké společnosti?

1. Klikněte na odkaz, který jsme vám **poslali v e-mailové zprávě**, a zadejte požadované údaje. Nejprve se ale ujistěte, že adresa v liště prohlížeče je správná (doména by měla

- obsahovat název letecké společnosti).
2. Ověřovací formulář může mít několik kroků, proto postupujte podle pokynů uvedených na webové stránce.
 3. Letecké společnosti vás mohou **požádat o sken nebo fotografii dokladu použitého při rezervaci**, jakož i o fotografii vašeho obličeje. V tomto případě využijte fotoaparát na zařízení, které používáte. Velmi podobné řešení v současnosti používají i banky a jiné instituce.

Při každém postupu dále **se ujistěte, že uvedené informace jsou správné**. Je to velmi důležité, protože pokud zadáte nesprávné informace nebo pořídíte nevhodnou fotografii, systém letecké společnosti vás může požádat o opětovné provedení ověřovacího procesu.

Musíte pokaždé ověřovat svou rezervaci?

Letecká společnost si může vyžádat ověření totožnosti kdykoli, při vaší první i dalších rezervacích. **Ne všechny rezervace ale podléhají ověřovacímu procesu**. Pokud letecká společnost vyžaduje ověření rezervace, budete o tom informováni prostřednictvím e-mailové zprávy.

Obsahuje tento článek informace, které jste hledali? [Ano](#) | [Ne](#)